

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://poradnia.piotrkow.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 28 maja 2015 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 15 marca 2021 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- Brak audiodeskrypcji przy filmach, tzn. opisu poszczególnych scen i opisu podkładu muzycznego obecnego w filmie;
brak napisów dla osób niesłyszących w filmach zawierających podkład muzyczny;
przy powiększeniu widoku strony do 200% nie jest widoczna całość informacji ze strony.
- Niektóre grafiki na stronie np. w zakładce "Standardy ochrony małoletnich" nie zawierają opisów.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 9 września 2020 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 24 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Agnieszka Malinowska - mejlowo poradnia@poradnia.piotrkow.pl lub telefonicznie [44 646 53 16](tel:446465316).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który proponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Dyrektor Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Piotrkowie Trybunalskim,
- Adres: 97-300 Piotrków Trybunalski, ul. Dmowskiego 47,
- mejl: poradnia@poradnia.piotrkow.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Budynek główny

*ul. Dmowskiego 47
97-300 Piotrków Trybunalski*

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna mieści się na 2 piętrze, w budynku przy ul. Dmowskiego 47. Wejście główne do placówki jest oznakowane i znajduje się na ścianie frontowej od strony ul. Dmowskiego. Wyposażone jest w drzwi dwuskrzydłowe przeszklone, okratowane, umożliwiające dostęp dla osób na wózku inwalidzkim. Do budynku prowadzą schody oraz podjazd dla osób niepełnosprawnych. Za budynkiem (od strony północnej) zlokalizowany jest parking dla pracowników i klientów poradni. Przejście do poradni prowadzi przez hol główny i klatkę schodową zlokalizowaną po lewej stronie korytarza. W holu głównym budynku (tuż przy klatce schodowej)

znajduje się winda dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: brak
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR):
<https://poradnia.piotrkow.pl/o-poradni-t72/o-nas-t126>
- Informacja o naszej działalności w języku migowym (PJM): brak
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: <https://ppppiotrkow.bip.wikom.pl/strona/raporty>